

Политика MatPo в отношении оплаты и подписки

Версия 1.4

Дата вступления в силу: 31 июля 2026 года

Последнее обновление: 29 июля 2026 года

Платформа: <https://matpo.kz>

Оглавление

1. Введение
2. О MatPo
3. Взаимосвязь с другими политиками
4. Сфера действия настоящей Политики
5. Тарифные планы
6. Активация подписки
7. Приобретение Членства
8. Способы оплаты
9. Расчетные периоды и сроки Членства
10. Продление
11. Неуспешные или незавершенные платежи
12. Повышение и понижение тарифа и лимиты плана
13. Истечение срока, архивирование и повторная активация
14. Акционное и бесплатное Членство
15. Членство, предоставленное Администратором
16. Поставщики платежных услуг
17. Возврат средств, отмена и платежные споры
18. Изменение цен
19. Налоги, банковские комиссии и валюта
20. Приостановление по причинам, связанным с оплатой
21. Контактная информация
22. Применимое право
23. Заключительные положения

1. Введение

Настоящая Политика в отношении оплаты и подписки объясняет порядок администрирования Тарифных планов, платных услуг Платформы, выставления счетов, подписок, обработки платежей и связанных коммерческих вопросов на Платформе MatPo.

Настоящая Политика является частью юридической документации, регулирующей использование MatPo, и должна рассматриваться совместно с Условиями использования, Политикой конфиденциальности и Политикой MatPo в отношении файлов cookie.

Если обязательное положение применимого законодательства требует иного порядка, преимущественную силу имеют такие обязательные требования.

2. О MatPo

Оператором MatPo является Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»). MatPo — казахстанская технологическая платформа, связывающая компании и физических лиц с поставщиками строительных материалов и поставщиками услуг по проектированию.

MatPo предоставляет Тарифные планы, Рекламные услуги, инструменты видимости Поставщиков, функции делового поиска и связанные цифровые услуги Платформы.

MatPo не является онлайн-маркетплейсом, перепродавцом, дистрибьютором, эскроу-сервисом или платежным посредником между пользователями. Платежи, описанные в настоящей Политике, относятся только к услугам, непосредственно предоставляемым MatPo.

3. Взаимосвязь с другими политиками

Настоящая Политика дополняет Условия использования MatPo.

Термины, начинающиеся с заглавной буквы и не определенные в настоящей Политике, имеют значения, установленные в Условиях использования.

Обработка персональных данных при администрировании платежей или подписок регулируется Политикой конфиденциальности MatPo.

Приобретая Членство или иным образом используя платные услуги Платформы, Пользователь прямо принимает настоящую Политику в дополнение к Условиям использования.

4. Сфера действия настоящей Политики

Настоящая Политика применяется к:

- Тарифным планам;
- приобретению подписок;
- Рекламным услугам;
- платным функциям Платформы;

- акционному Членству;
- бесплатному Членству;
- Членству, предоставленному Администратором;
- обработке платежей за услуги MatPo;
- администрированию выставления счетов;
- счетам, когда применимо; и
- клиентской поддержке по вопросам оплаты.

Настоящая Политика не регулирует платежи, осуществляемые непосредственно между пользователями Платформы.

К Рекламным услугам применяются общие принципы оплаты, возврата средств и изменения цен, установленные настоящей Политикой, кроме случаев, когда Условия использования, конкретный заказ на размещение рекламы или отдельное коммерческое соглашение между MatPo и рекламодателем прямо предусматривает иное.

5. Тарифные планы

MatPo вправе предлагать один или несколько платных Тарифных планов, предоставляющих доступ к дополнительным функциям Платформы, видимости и деловым инструментам.

Действующие Тарифные планы включают:

- Basic
- Plus
- Pro

В будущем MatPo вправе вводить, изменять, переименовывать, заменять или прекращать Тарифные планы, когда это обоснованно необходимо по операционным, коммерческим или юридическим причинам.

Функции, ограничения, цены и доступность могут различаться между Тарифными планами.

6. Активация подписки

Преимущества Членства обычно становятся доступны после успешного подтверждения платежа и активации Платформой.

Срок активации может зависеть от выбранного способа оплаты, поставщика платежных услуг, банковских процедур, проверок по предотвращению мошенничества или процессов технической проверки.

Если платеж не может быть успешно подтвержден, активация Членства может быть отложена до завершения проверки.

7. Приобретение Членства

Пользователи, приобретающие Членство, заявляют, что уполномочены использовать выбранный способ оплаты и совершить соответствующую покупку.

Пользователи отвечают за точность и актуальность платежных, расчетных и контактных данных, предоставленных при покупке.

MatPo вправе отклонить, приостановить или отменить покупку, когда это обоснованно необходимо для расследования мошенничества, злоупотреблений при оплате, незаконной деятельности, технических ошибок или соблюдения применимых юридических обязанностей.

8. Способы оплаты

MatPo вправе принимать один или несколько способов оплаты в зависимости от местонахождения пользователя, доступных поставщиков услуг и функций Платформы.

Доступные способы оплаты могут включать:

- онлайн-платежи банковскими картами;
- банковские переводы;
- платежные поручения; и
- иные способы оплаты, внедряемые MatPo в будущем.

Доступные способы оплаты могут изменяться без влияния на уже активированное Членство.

9. Расчетные периоды и сроки Членства

Членство предоставляется на расчетный период, выбранный при покупке. Если прямо не указано иное, преимущества Членства остаются доступными до истечения, приостановления или иного прекращения соответствующего Членства согласно правилам Платформы.

Если активация задержана из-за проверки платежа или технической обработки, срок Членства начинается с даты активации, а не с даты инициирования платежа.

10. Продление

Если предлагается автоматическое продление, применимые условия отображаются при покупке. Если автоматическое продление не предлагается или не выбрано, Членство истекает в конце приобретенного периода, если Пользователь не продлит его.

Продление обычно применяется к Тарифному плану, действующему непосредственно перед датой продления. Если Пользователь выбирает другой план, такой план и его лимиты применяются согласно условиям, указанным при продлении или изменении плана. Продление не создает нового периода добровольной 7-дневной гарантии возврата средств, предусмотренной разделом 17.

Пользователи могут отключить автоматическое продление до следующей даты оплаты, чтобы избежать следующего регулярного списания, с учетом срока обработки, ясно указанного поставщиком платежных услуг или Платформой. Отмена продления не прекращает уже оплаченный период Членства.

MatPo вправе изменять способы или варианты продления на будущее время. Такие изменения не сокращают уже действующий предоплаченный период Членства, кроме случаев, когда это требуется законом или обоснованно необходимо для безопасности, предотвращения мошенничества, соблюдения санкций либо требований поставщика платежных услуг.

11. Неуспешные или незавершенные платежи

В активации или продлении Членства может быть отказано либо они могут быть отложены, если платеж отклонен, отменен, возвращен, оспорен посредством чарджбэка, не завершен или не может быть подтвержден.

MatPo вправе повторно инициировать платеж автоматического продления, если это допускается выданным Пользователем разрешением (мандатом) на списание денежных средств и правилами поставщика платежных услуг. До успешного подтверждения платежа MatPo вправе ограничить платные функции и применить правила истечения и архивирования раздела 13.

12. Повышение и понижение тарифа и лимиты плана

Пользователи могут повысить или понизить тариф Членства, если такая возможность доступна. Дата вступления изменения в силу, корректировка цены, зачет и применимые лимиты будут показаны или иным образом сообщены до завершения изменения.

Повышение тарифа может вступить в силу сразу после успешной оплаты или в следующую дату продления, как указано при покупке. Если повышение применяется в течение действующего предоплаченного периода, MatPo вправе зачесть неиспользованную предоплаченную стоимость текущего Членства в счет Членства повышенного уровня. Метод расчета и оставшаяся сумма к оплате отображаются до подтверждения. Если прямо не указано иное, календарный день вступления повышения в силу считается использованным в рамках предыдущего Членства.

Понижение тарифа само по себе не создает права на возврат или зачет неиспользованной части предоплаченного периода, кроме случаев, когда это требуется применимым законодательством или прямо предусмотрено MatPo.

Если новый или продленный план имеет более низкие лимиты продукции, категорий, хранилища, видимости или иные лимиты по сравнению с текущим использованием, Пользователь обязан привести учетную запись в соответствие с новыми лимитами. До завершения этого процесса MatPo вправе перевести соответствующую учетную запись в ограниченный режим и запретить новые публикации, добавление категорий, восстановление архивного Контента и иные действия, создающие или увеличивающие превышение лимита.

Если доступны инструменты выбора, Пользователю будет предложено выбрать допустимые категории и продукцию, которые останутся активными. MatPo не будет случайным образом выбирать активную продукцию или категории за Пользователя. Продукция не может оставаться активной, если ее основная категория неактивна. Если Пользователь отмечает категорию для деактивации, активная продукция, использующая ее как основную категорию, определяется как затронутая и выбирается для архивирования, если Пользователь

предварительно не назначит допустимую активную основную категорию или не изменит выбор категории. Удаление только дополнительной категории само по себе не требует архивирования продукции, если ее основная категория остается активной.

До применения приведения плана в соответствие Платформа предоставит сводную информацию о плане, категориях и продукции, которые останутся активными, будут деактивированы или архивированы, и запросит подтверждение Пользователя. Контент, не сохраненный активным, не удаляется исключительно вследствие понижения тарифа; он архивируется или иным образом становится непубличным согласно разделу 13.

Если Пользователь не завершает требуемый процесс приведения плана в соответствие, MatPo вправе продолжать ограничивать учетную запись и затронутый Контент. MatPo вправе сделать превышающий лимиты Контент непубличным, но не будет без выбора Пользователя определять часть превышающей лимиты продукции или категорий как активную, кроме случаев, когда это требуется законом, безопасностью, мерами по обеспечению исполнения или отдельным прямым указанием Пользователя.

13. Истечение срока, архивирование и повторная активация

Если срок платного Членства Поставщика истекает без продления, MatPo в настоящее время предоставляет ограниченный период продления продолжительностью семь (7) календарных дней, начинающийся сразу после истечения. В этот период существующая активная продукция Поставщика остается публично доступной и может редактироваться, однако Поставщик не вправе добавлять новую продукцию или категории, восстанавливать архивную продукцию либо иным образом увеличивать использование. Продолжение видимости не продлевает срок платного Членства и не восстанавливает другие платные права.

Ограниченный период продления не препятствует MatPo ограничить или удалить Контент либо доступ ранее, если Пользователь запрашивает удаление, Контент нарушает правила Платформы или мера обоснованно необходима для соблюдения закона, безопасности, предотвращения мошенничества, технической целостности, прав третьих лиц, возврата платежа или обеспечения исполнения настоящих Политик.

Если Членство продлено в течение ограниченного периода, применяется приобретенный план и действующие на тот момент лимиты. Если текущее использование превышает такие лимиты, необходимо завершить процесс приведения плана в соответствие, установленный разделом 12.

Если Членство не продлено до окончания ограниченного периода, активная продукция Поставщика удаляется из публичных разделов и помещается в раздел архивной продукции Поставщика. Архивная продукция не включается в лимиты активной продукции и не предназначена для отображения в публичных профилях, результатах поиска, страницах категорий, выборе для CompareBoard или Moodboard, публичных страницах продукции, публичных API, картах сайта или иных публичных средствах обнаружения.

MatPo в настоящее время хранит продукцию, архивированную вследствие истечения Членства, до ста восьмидесяти (180) календарных дней с даты, когда она стала непубличной. В этот период Поставщик может просматривать архивную продукцию и после приобретения

соответствующего Членства повторно активировать допустимую продукцию с учетом действующих лимитов продукции и категорий и требования о наличии у каждой активной продукции допустимой активной основной категории. Повторная активация не является автоматической; при превышении лимитов Пользователь должен выбрать продукцию и категории для повторной активации.

До окончания срока архива MatPo вправе направлять напоминания через Платформу или по электронной почте, однако их доставка не гарантируется, и Пользователь самостоятельно отвечает за контроль учетной записи и соответствующих дат. После истечения срока архива MatPo вправе без дополнительного уведомления окончательно удалить из активных систем записи архивной продукции, изображения, файлы и связанные данные с учетом требований, связанных с юридическими и бухгалтерскими вопросами, безопасностью, разрешением споров, резервным копированием и техническим хранением данных, как описано в Политике конфиденциальности.

Пользователь также вправе добровольно архивировать продукцию, если такая функция доступна. Восстановление зависит от наличия активного Членства, доступной емкости плана, допустимой активной основной категории, правил Контента и действующих требований проверки или модерации. Запрошенное Пользователем окончательное удаление является отдельным от архивирования действием и может быть необратимым.

14. Акционное и бесплатное Членство

MatPo вправе периодически предлагать акционное, пробное, бесплатное Членство или Членство в рамках отдельных кампаний.

Такое Членство регулируется сообщенными сроком, требованиями к участию, ограничениями и условиями акции. Если прямо не указано иное, акционное Членство не имеет денежной стоимости и не может обмениваться, передаваться или погашаться за денежную компенсацию.

15. Членство, предоставленное Администратором

MatPo вправе бесплатно предоставлять Членство отдельным пользователям для административных целей, тестирования, поддержки, партнерства, продвижения или иных законных деловых целей.

Членство, предоставленное Администратором, может изменяться, продлеваться или отзываться согласно условиям его предоставления.

16. Поставщики платежных услуг

Платежи могут обрабатываться независимыми сторонними поставщиками платежных услуг, выбранными MatPo.

Такие поставщики действуют согласно собственным договорным условиям, политикам конфиденциальности и стандартам безопасности. MatPo не хранит в собственных системах

полные номера платежных карт, коды CVV или иные конфиденциальные платежные реквизиты.

Поставщики платежных услуг могут выполнять собственные процедуры предотвращения мошенничества, проверки транзакций или соблюдения нормативных требований.

17. Возврат средств, отмена и платежные споры

Плата за Членство вносится авансом за расчетный период, выбранный при покупке. После активации Членства плата не возвращается, кроме случаев, предусмотренных ниже добровольной 7-дневной гарантией возврата средств, ошибок выставления счетов или технических ошибок, прямого письменного обязательства MatPo либо обязательного права по применимому законодательству. Отмена, отключение автоматического продления, понижение тарифа, неиспользование, отсутствие обращений или коммерческих результатов либо прекращение использования учетной записи сами по себе не создают права на возврат или зачисление средств на баланс учетной записи за неиспользованную часть месячного или годового предоплаченного периода.

Ничто в настоящем разделе не исключает и не ограничивает возврат, отмену, прекращение или иное средство правовой защиты, которое по закону не может быть исключено. Если Пользователь является потребителем согласно применимому законодательству, обязательные права потребителя имеют преимущественную силу перед противоречащими положениями настоящей Политики.

Для целей настоящей Политики «Коммерческое использование» наступает, когда Платформа успешно получает и регистрирует: (a) Ответ на Тендер на материалы, направленный Поставщиком; (b) Ответ на Тендер на проектирование, направленный Поставщиком услуг по проектированию; или (c) ответ Поставщика либо Поставщика услуг по проектированию на Прямой запрос. Сам по себе просмотр возможности, получение запроса, создание профиля, публикация продукции или портфолио, открытие формы ответа без ее отправки либо отправка, которую Платформа не получила и не зарегистрировала успешно, не являются Коммерческим использованием.

MatPo вправе не учитывать тестовую, спамную, мошенническую или неправомерную отправку, дубликат вследствие технической ошибки, технически недействительное событие или иную запись, которая, по обоснованному определению MatPo, не представляет подлинного Коммерческого использования. Право на возврат может определяться на основании истории учетной записи, записей Платформы, технических журналов, записей поставщика платежных услуг и обстоятельств события.

В дополнение к обязательным законным правам MatPo добровольно предоставляет 7-дневную гарантию возврата средств при первой покупке Пользователем платного Членства на Платформе. Полный возврат уплаченных за Членство сумм доступен только при одновременном соблюдении двух условий: MatPo получает запрос в течение семи (7) календарных дней с даты первой покупки, и до запроса не произошло Коммерческого использования. Выходные и праздничные дни включаются в этот срок.

Продление, ручное продление, повторная покупка после истечения, повторная активация, повышение или понижение тарифа не начинают новый период добровольной гарантии. Если повышение приобретено в первоначальный 7-дневный период и Пользователь сохраняет право на возврат, добровольный возврат охватывает первый платеж за Членство и дополнительную сумму повышения. Коммерческое использование немедленно прекращает право на добровольную гарантию, даже если 7-дневный срок еще не истек.

Месячное и годовое Членство рассматривается одинаково для целей возврата. После истечения добровольной гарантии или Коммерческого использования пропорциональный возврат за неиспользованные дни, месяцы, функции, лимиты продукции, лимиты категорий или иные преимущества плана не предоставляется, если обязательное законодательство или прямое письменное предложение MatPo не требует иного. Понижение тарифа регулируется разделом 12 и само по себе не создает денежного возврата или зачета.

Пробное, бесплатное, акционное, партнерское, предоставленное в рамках кампании или Администратором Членство не имеет денежной стоимости и не подлежит возврату либо обмену на деньги или зачет за неиспользованное время, если MatPo прямо не укажет иное. Если Пользователь впоследствии приобретает платное Членство, право на возврат определяется условиями, представленными при такой платной покупке.

К Рекламным услугам применяется настоящий раздел, если конкретный заказ, заказ на размещение рекламы или отдельное коммерческое соглашение не предусматривает иное. Возврат не производится, если реклама удалена вследствие нарушения рекламодателя, незаконного или вводящего в заблуждение Контента либо нарушения прав третьих лиц, кроме случаев, когда обязательное законодательство требует иного. Если MatPo прекращает предоплаченную рекламу по собственным операционным причинам, а не вследствие нарушения рекламодателя, единственной обязанностью MatPo является предоставление, по усмотрению MatPo, пропорционального возврата либо зачисление соответствующей суммы на баланс учетной записи за неиспользованную предоплаченную часть.

Двойное списание, неактивированное Членство при подтвержденной оплате, техническая ошибка, препятствующая MatPo обоснованно предоставить приобретенную платную услугу, а также ошибки обработки платежа или банка рассматриваются отдельно. В зависимости от подтвержденных обстоятельств и применимого законодательства MatPo вправе осуществить возврат, отменить двойное списание, повторно активировать или продлить услугу либо зачислить соответствующую сумму на баланс учетной записи.

Запрос на возврат должен быть направлен по адресу для вопросов оплаты, указанному в разделе 21, или через иной канал возврата, обозначенный на Платформе. MatPo вправе запросить сведения, обоснованно необходимые для проверки учетной записи, платежа, запроса и права на возврат, включая адрес электронной почты учетной записи, дату покупки, план, ссылочный номер транзакции, подтверждение платежа, причину запроса и, когда необходимо, подтверждение личности или принадлежности учетной записи.

Непредоставление обоснованно необходимых сведений может задержать рассмотрение.

Одобренный возврат обычно направляется на первоначальный способ оплаты, когда это юридически и технически возможно. Если такой способ недоступен, MatPo вправе после надлежащей проверки использовать иной законный способ. Банковские комиссии, комиссии

платежных систем и поставщиков платежных услуг, комиссии банков-корреспондентов, расходы на конвертацию валюты и расходы по трансграничным операциям, взимаемые независимо от MatPo, не являются частью суммы, уплаченной MatPo, и не возвращаются MatPo. Срок поступления возврата зависит от способа оплаты и соответствующих финансовых организаций; MatPo не гарантирует поступление в тот же день.

Пользователю следует, когда это обоснованно возможно, обратиться в MatPo до инициирования платежного спора. Заведомо ложный, неправомерный или необоснованный чарджбэк может рассматриваться как существенное нарушение, связанное с оплатой. MatPo вправе хранить и предоставлять поставщику платежных услуг соответствующие записи о транзакциях и использовании и ограничивать преимущества Членства или учетную запись на время расследования предполагаемого мошеннического или неправомерного спора с учетом Условий использования и применимого законодательства. Это не ограничивает законное право Пользователя оспорить несанкционированное или действительно ошибочное списание.

Возврат, зачет, продление или иная уступка, предоставленная за пределами требований настоящего раздела, является индивидуальным коммерческим решением и не изменяет настоящую Политику и не создает обязательства предоставить такое же решение в другом случае.

18. Изменение цен

MatPo вправе периодически изменять цены Членства, доступные планы или платные услуги Платформы.

Изменения цен применяются на будущее время и не затрагивают уже действующий предоплаченный период Членства, если применимое законодательство не требует иного.

19. Налоги, банковские комиссии и валюта

Если не указано иное, цены Членства указываются в казахстанских тенге (KZT) и, когда применимо, в соответствии с требованиями Республики Казахстан по налогу на добавленную стоимость.

Если прямо не указано иное, Пользователи отвечают за налоги, банковские комиссии, комиссии за перевод, расходы на конвертацию валюты и аналогичные расходы, взимаемые их финансовой организацией или поставщиком платежных услуг.

Когда применимо, счета или иные платежные документы могут выставляться согласно законодательству Республики Казахстан и бухгалтерским процедурам MatPo.

20. Приостановление по причинам, связанным с оплатой

MatPo вправе приостановить или ограничить доступ к платным преимуществам Членства, когда это обоснованно необходимо вследствие платежного мошенничества, чарджбэков, повторных неуспешных платежей, злоупотребления акционными программами или иных существенных нарушений, связанных с оплатой.

Любые такие меры принимаются согласно Условиям использования MatPo и применимому законодательству.

21. Контактная информация

Вопросы об оплате, подписках, выставлении счетов или администрировании Членства можно направлять по следующим реквизитам:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»)

БИН: 260640001001

Юридический адрес:

Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, Медеуский район, проспект Достык, 89А, офис 20

Веб-сайт: <https://matpo.kz>

Общие вопросы: info@matpo.kz

Вопросы оплаты: info@matpo.kz

22. Применимое право

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

С учетом обязательных требований применимого законодательства к органу, процедуре или способу защиты споров, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, регулируются положениями Условий использования MatPo о разрешении споров.

23. Заключительные положения

Настоящая Политика в отношении оплаты и подписки является частью юридической документации, регулирующей использование Платформы MatPo.

Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют полную силу и действие.

Настоящая Политика публикуется на английском и русском языках. В случае любых расхождений или противоречий между языковыми версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.