

Политика MatPo в отношении файлов cookie

Версия 1.1

Дата вступления в силу: 31 июля 2026 года

Последнее обновление: 29 июля 2026 года

Платформа: <https://matpo.kz>

Оглавление

1. Введение
2. Взаимосвязь с другими политиками
3. Термины и определения
4. Сфера действия настоящей Политики
5. Что такое файлы cookie и аналогичные технологии?
6. Для чего MatPo использует файлы cookie
7. Категории файлов cookie, используемых MatPo
8. Основные принципы использования файлов cookie
9. Локальное хранилище и хранилище сеанса
10. Технологии третьих лиц
11. Технологии безопасности
12. Срок хранения файлов cookie
13. Управление файлами cookie и доступные Пользователю настройки
14. Принципы получения согласия
15. Сигнал «Не отслеживать» (Do Not Track)
16. Изменения настоящей Политики
17. Контактная информация
18. Применимое право
19. Заключительные положения

1. Введение

MatPo использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения безопасного, надежного и удобного использования Платформы. Настоящая Политика объясняет, что представляют собой такие технологии, для чего мы их используем, каким образом они обеспечивают работу Платформы и какие настройки могут быть доступны Пользователям.

Оператором MatPo является Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»). MatPo представляет собой технологическую платформу, которая связывает компании и физических лиц с Поставщиками строительных материалов и Поставщиками услуг по проектированию. Настоящая Политика применяется к использованию файлов cookie и аналогичных технологий на всей Платформе.

2. Взаимосвязь с другими политиками

Настоящая Политика дополняет Политику конфиденциальности и Условия использования MatPo и должна рассматриваться совместно с ними. Если использование файлов cookie или аналогичных технологий связано с обработкой персональных данных, такая обработка также регулируется Политикой конфиденциальности. Ничто в настоящей Политике не ограничивает права или обязательства, предусмотренные указанными документами.

3. Термины и определения

Термины, начинающиеся с заглавной буквы и не определенные в настоящей Политике, имеют значения, установленные в Условиях использования MatPo.

4. Сфера действия настоящей Политики

Настоящая Политика распространяется на:

- общедоступный веб-сайт;
- регистрацию и аутентификацию;
- личные кабинеты Пользователей;
- личные кабинеты Поставщиков;
- личные кабинеты Поставщиков услуг по проектированию;
- функции Членства;
- CompareBoard и Moodboard;
- функции клиентской поддержки;
- будущие функции Платформы, использующие файлы cookie или аналогичные технологии.

Настоящая Политика применяется независимо от браузера, операционной системы или устройства, используемого для доступа к MatPo.

5. Что такое файлы cookie и аналогичные технологии?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются браузером при посещении веб-сайта. К аналогичным технологиям относятся локальное хранилище браузера, хранилище сеанса, токены безопасности и сопоставимые механизмы браузера, которые позволяют веб-сайтам запоминать информацию или поддерживать безопасную работу функций.

Некоторые технологии используются только в течение активного сеанса браузера, тогда как другие могут храниться на устройстве дольше в зависимости от цели их применения.

6. Для чего MatPo использует файлы cookie

MatPo использует файлы cookie только в той мере, в которой это обоснованно необходимо для законных операционных целей, обеспечения безопасности, удобства использования и производительности.

Эти технологии помогают нам:

- поддерживать безопасные сеансы Пользователей;
- аутентифицировать зарегистрированных Пользователей;
- запоминать языковые настройки и параметры интерфейса;
- повышать надежность и производительность веб-сайта;
- защищать учетные записи Пользователей;
- обеспечивать работу функций клиентской поддержки;
- диагностировать технические проблемы;
- предотвращать злоупотребления и мошеннические действия;
- обеспечивать надлежащую работу функций Платформы.

7. Категории файлов cookie, используемых MatPo

7.1 Строго необходимые файлы cookie

Эти технологии необходимы для работы Платформы. Без них важные функции, включая аутентификацию Пользователей, безопасную навигацию, управление учетной записью и доступ к защищенным разделам, могут работать некорректно.

7.2 Функциональные файлы cookie

Функциональные технологии запоминают настройки Пользователя и повышают удобство работы, не являясь строго необходимыми для выполнения основных функций. К ним могут относиться настройки интерфейса и отдельные параметры удобства использования.

7.3 Технологии для оценки производительности

Технологии, связанные с оценкой производительности, помогают нам анализировать техническую работу Платформы, выявлять ошибки, повышать скорость загрузки, контролировать надежность и планировать дальнейшие улучшения. Когда это обоснованно

возможно, такая информация анализируется в агрегированной или псевдонимизированной форме.

7.4 Технологии клиентской поддержки

Технологии клиентской поддержки могут использоваться для работы инструментов поддержки, онлайн-чата и сервисных сообщений, если соответствующие функции доступны.

8. Основные принципы использования файлов cookie

MatPo стремится свести к минимуму использование необязательных файлов cookie. Технологии, необходимые для безопасности, аутентификации и основных функций Платформы, могут оставаться активными, когда Пользователи обращаются к защищенным разделам Платформы.

Если в будущем будут внедрены необязательные технологии, их использование может регулироваться в соответствии с применимым законодательством и механизмами получения согласия, внедренными MatPo.

9. Локальное хранилище и хранилище сеанса

Помимо традиционных файлов cookie, MatPo вправе в соответствующих случаях использовать локальное хранилище браузера, хранилище сеанса и сопоставимые браузерные технологии.

Такие технологии могут использоваться для того, чтобы:

- поддерживать аутентифицированные сеансы;
- временно сохранять настройки интерфейса;
- обеспечивать работу функций CompareBoard и Moodboard;
- упрощать переход между страницами;
- сокращать количество избыточных повторных запросов к Платформе.

Данные хранилища сеанса обычно существуют только в течение активного сеанса браузера. Данные локального хранилища могут сохраняться до их удаления браузером, Пользователем или Платформой после того, как необходимость в них отпадет.

10. Технологии третьих лиц

Для обеспечения работы Платформы MatPo привлекает тщательно отобранных сторонних поставщиков технологий. Такие поставщики могут использовать файлы cookie или аналогичные технологии в соответствии со своими политиками конфиденциальности и условиями. Если поставщик самостоятельно определяет цели и способы обработки, такая обработка регулируется его собственными документами.

Технологии, используемые в настоящее время или планируемые к использованию по мере развития Платформы, могут включать облачную инфраструктуру, аутентификацию, клиентскую поддержку, средства связи, хранение данных и платежные сервисы.

10.1 Технологии аутентификации

MatPo использует безопасные технологии аутентификации для проверки личности Пользователя, поддержания аутентифицированных сеансов, защиты учетных записей и снижения риска несанкционированного доступа.

10.2 Облачная инфраструктура

Сервисы Cloudflare могут использоваться для повышения доступности и безопасности веб-сайта, управления трафиком, доставки контента и защиты от вредоносной активности. Для выполнения этих защитных функций могут потребоваться отдельные технические файлы cookie или сопоставимые технологии.

10.3 Хранение файлов

Загруженные Пользователями файлы, включая изображения продукции, логотипы компаний, портфолио, сертификаты и иные документы, могут храниться с использованием Cloudflare R2. Сервисы хранения сами по себе не предназначены для отслеживания поведения, однако могут использовать технические механизмы, необходимые для безопасной передачи загруженного контента.

10.4 Клиентская поддержка

MatPo вправе использовать JivoChat для предоставления клиентской поддержки в режиме реального времени. Если функция чата включена, JivoChat может использовать файлы cookie или аналогичные технологии для поддержания сеансов чата, повышения качества поддержки, сохранения сведений о предыдущих обращениях и обеспечения функций клиентской поддержки в соответствии с собственными политиками.

10.5 Сервисы связи

MatPo вправе использовать Infobip или аналогичных поставщиков услуг связи для отправки сообщений о проверке, уведомлений об учетной записи и иных сервисных сообщений. Такие поставщики могут обрабатывать ограниченный объем технической информации, необходимой для безопасной и надежной доставки соответствующих сообщений.

10.6 Поставщики платежных услуг

Если доступна функция онлайн-платежей, независимые поставщики платежных услуг, включая TipTopPay, могут использовать собственные файлы cookie или аналогичные технологии при обработке платежей. Использование таких технологий регулируется собственной документацией поставщика по вопросам конфиденциальности. MatPo не контролирует файлы cookie, используемые на стороне поставщика платежных услуг, и не имеет к ним доступа.

11. Технологии безопасности

Отдельные файлы cookie и браузерные технологии используются исключительно для защиты Платформы и ее Пользователей.

Такие технологии могут использоваться для:

- выявления подозрительной активности;
- предотвращения автоматизированных злоупотреблений;
- защиты аутентифицированных сеансов;
- поддержания целостности учетных записей;
- расследования технических инцидентов; и
- предотвращения мошенничества и обеспечения операционной безопасности.

Технологии, связанные с безопасностью, считаются строго необходимыми для безопасной работы Платформы.

12. Срок хранения файлов cookie

Некоторые файлы cookie действуют только в течение активного сеанса браузера и удаляются после его закрытия. Другие могут храниться дольше, если это обоснованно необходимо для сохранения настроек, обеспечения безопасности или поддержки законных функций Платформы.

MatPo периодически пересматривает использование таких технологий и по мере развития Платформы может удалять или изменять их.

13. Управление файлами cookie и доступные Пользователю настройки

Большинство веб-браузеров позволяет управлять файлами cookie, блокировать или удалять их через настройки браузера. Пользователи также могут очистить локальное хранилище и хранилище сеанса с помощью инструментов браузера.

Отключение отдельных технологий может повлиять на функцию входа, аутентифицированные сеансы, функции личного кабинета, CompareBoard, Moodboard, инструменты клиентской поддержки или иные функции Платформы.

Большинство браузеров предоставляет инструменты, позволяющие принимать, отклонять, ограничивать или удалять файлы cookie. Пользователи также могут очищать локальное хранилище браузера и хранилище сеанса через настройки браузера.

Блокирование отдельных технологий может привести к ограничению доступности или функциональности некоторых возможностей Платформы, в особенности аутентификации, безопасности учетной записи, личных кабинетов, клиентской поддержки, CompareBoard, Moodboard и иных сервисов, связанных с учетной записью.

14. Принципы получения согласия

Если применимое законодательство требует согласия Пользователя до размещения необязательных файлов cookie или получения доступа к ним либо к аналогичным технологиям, MatPo запросит такое согласие посредством соответствующего уведомления или механизма получения согласия.

Строго необходимые технологии, требуемые для аутентификации, безопасности, предотвращения мошенничества или работы основных функций Платформы, могут продолжать использоваться, если это допускается применимым законодательством, поскольку они необходимы для предоставления запрошенных сервисов.

15. Сигнал «Не отслеживать» (Do Not Track)

Некоторые браузеры поддерживают настройку «Не отслеживать» (Do Not Track, DNT). Поскольку в настоящее время отсутствует общепринятый технический стандарт обработки сигналов DNT, MatPo не гарантирует, что Платформа будет по-разному реагировать на каждый такой сигнал.

Если в будущем применимое законодательство или широко используемые технические стандарты изменятся, MatPo вправе соответствующим образом обновить свои подходы.

16. Изменения настоящей Политики

MatPo вправе периодически обновлять настоящую Политику с учетом изменений применимого законодательства, функциональности Платформы, инфраструктуры, технологий третьих лиц, практик безопасности или операционных требований.

При внесении существенных изменений мы вправе, когда это уместно, уведомить о них через Платформу, по электронной почте или иным разумным способом. Дата «Последнего обновления» указывает на последнюю редакцию настоящей Политики.

17. Контактная информация

По вопросам, связанным с настоящей Политикой или использованием файлов cookie и аналогичных технологий на Платформе, можно обратиться по следующим реквизитам:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»)

БИН: 260640001001

Юридический адрес:

Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, Медеуский район, проспект Достык, 89А, офис 20

Веб-сайт: <https://matpo.kz>

Общие вопросы: info@matpo.kz

Вопросы конфиденциальности: info@matpo.kz

18. Применимое право

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Ничто в настоящей Политике не ограничивает обязательные права Пользователей, предусмотренные применимым законодательством. С учетом обязательных требований применимого законодательства к органу, процедуре или способу защиты споры, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, регулируются положениями Условий использования MatPo о разрешении споров.

19. Заключительные положения

Настоящая Политика является частью юридической документации, регулирующей использование Платформы MatPo.

Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют полную силу и действие.

Настоящая Политика публикуется на английском и русском языках. В случае любых расхождений или противоречий между языковыми версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.